

## ПОРЯДОК РАБОТЫ СО СПЕЦИАЛЬНЫМИ ПРЕДЛОЖЕНИЯМИ И АКЦИЯМИ ПРОМОКОДЫ

В компании регулярно вводятся новые акции. Они могут быть как постоянными, так и временными, разовыми.

Промокоды могут состоять как из цифр, так и из слов.

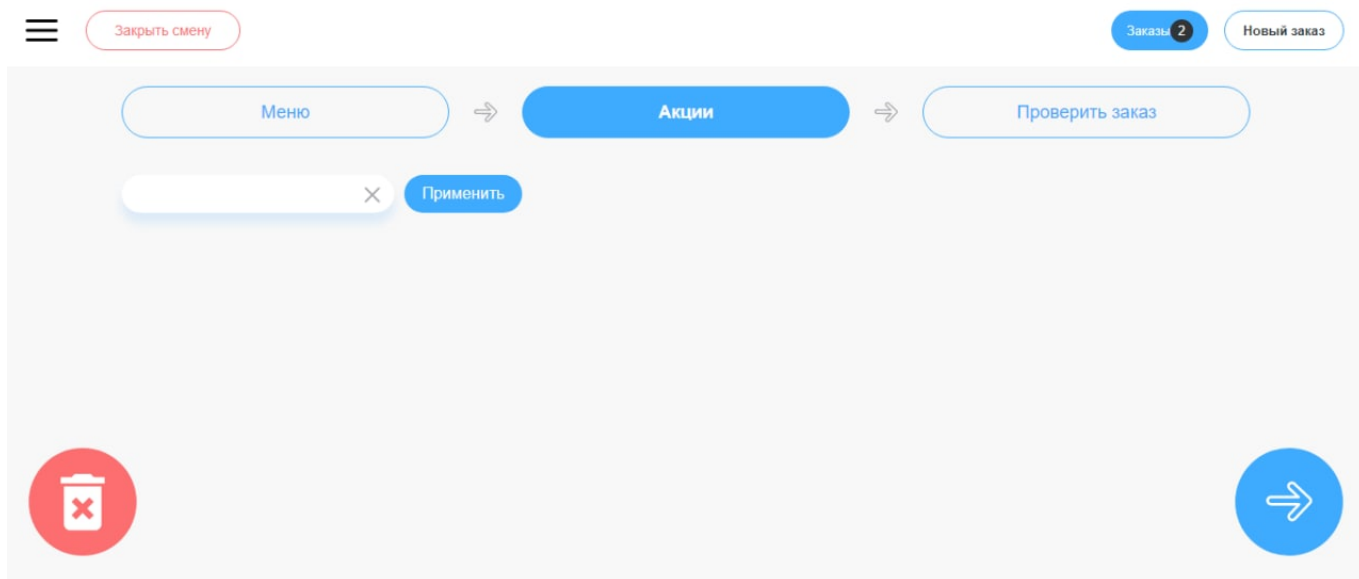
*Порядок работы с промокодами следующий:*

- 1) Гость называет промокод
- 2) Вы вводите его в строку раздела Акции.

**Важно!** Чтобы ввести любой промокод, необходимо, чтобы в заказе были позиции (блюда/напитки/палочки и пр).

Если вы вводите промокод, а Система Учета выдает вам ошибку, значит либо у акции закончился срок, либо не выполнены какие-то условия, вы неправильно ввели промокод и пр.

В случае ошибки - система вам все покажет.



### АКЦИЯ 15 МИНУТ

- Если гость обедает в зале и его заказ готовится дольше, чем 15 минут, на номер телефона ему приходит смс с промокодом. Промокод – Морс в подарок.
- Промокод приходит только в том случае, если гость назвал свой номер телефона и участвует в бонусной программе.
- Промокод гость может использовать один раз, при следующем заказе или сейчас.
- Если гость хочет получить морс сейчас, то в СУ пробиваем палочки по нулевой цене, заходим в акции и пробиваем подарок – Морс. Без какой-либо позиции в заказе пробить морс по акции нельзя!
- Не забывай извиниться перед гостем за задержку заказа: «Прошу прощения за доставленные неудобства, приятного аппетита».

### Проведение акции в системе учета акции "15 минут"

Чтобы провести операцию:

1. Добавь в заказ палочки по нулевой цене.
2. Перейди в окно «Акции»
3. Введи промокод, который пришел гостю
4. Произведи оплату и передай гостю морс

### АКЦИЯ ПОДАРОК В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

- Только для участников бонусной программы
- Действует за 3 дня до и 7 дней после дня рождения
- Действует от суммы заказа 400 рублей
- С одного номера телефона возможна один раз
- Один гость может применить оба промокода, но в разные заказы
- У гостя есть возможность поменять дату своего рождения только 1 раз
- Подарок гостю будет в виде сюрприза, до получения заказа он не будет знать какой сет или пиццу ему подарят.

### Механика

- 1) Гость делает заказ и называет промокод
- 2) Вводим промокод в разделе Акции

Промокоды: ДРсет и ДРпицца