

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ в ресторанах Сушкоф и Дель Песто**

В целях комфортного и безопасного проведения времени в ресторане, просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения.

Посещая ресторан, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже.

Правила поведения разработаны на основании закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.12.2020) «О защите прав потребителей» и Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997 г.)

### **В ресторан не допускаются лица:**

- моложе 18 лет без сопровождения взрослых (во избежание недоразумений необходимо иметь документ, удостоверяющий личность), правило действует в ночное время после 22:00.
- в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- ведущие себя агрессивно по отношению к другим гостям или персоналу ресторана;
- употребляющие алкогольные напитки возле входа в ресторан;
- с оружием, колющими и режущими предметами, а также средствами личной безопасности;
- со своими алкогольными и безалкогольными напитками, продуктами питания (исключение: детское питания);
- в рваной, неопрятной и грязной одежде и обуви.

### **В ресторане запрещается:**

- пребывание с домашними животными, исключением является незрячий человек в сопровождении собаки поводыря;
- любая несанкционированная торговля;
- курение;
- использование пиротехники;
- нарушение общественного порядка и спокойствия других гостей (свистеть, кричать, ругаться нецензурной лексикой, провоцировать конфликты и вступать в драки);
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана;
- грубое поведение по отношению к сотрудникам и гостям ресторана;
- нанесение вреда имуществу ресторана, в том числе забираться с ногами на сидячие места, столы и подоконники);
- заходить в служебные помещения.

### **В случае нарушения регламента администрация оставляет за собой право:**

- производить видео и аудио фиксацию нарушения;
- удалить нарушителя с территории ресторана;
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение ресторана;
- при причинении посетителем вреда имуществу ресторана взыскать с виновника полную его стоимость и штраф в таком же размере.

С целью обеспечения надлежащего порядка в ресторане, администрация вправе осуществлять видеоконтроль. Находясь на территории ресторана, Вы можете стать участником фото-, видео- или аудиозаписи и даете свое согласие на использование данных материалов для видео-, теле- и радиостанции и публикации в прессе. Профессиональная видео- и фотосъемка возможны только для аккредитованных журналистов и частных лиц при наличии письменного разрешения администрации ресторана.

Ресторан не несет ответственности за сохранность транспортных средств, личных вещей и ценностей.

Посетители несут ответственность за соблюдение ими общественного порядка, правил и условий нахождения в ресторане, а также за сохранность материальной собственности ресторана.

Ресторан является частным заведением, и администрация ресторана или ее представители в любое время могут попросить Вас покинуть территорию ресторана без объяснения причины.

В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам ресторана.

Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения в ресторане, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников.

### **Уважаемые гости!**

Все вышеперечисленные правила распространяются на всех посетителей ресторана и обязаны к выполнению для Вашего комфортного отдыха в ресторане.

**Желаем Вам приятного отдыха и отличного настроения!**